

POLÍTICA DE CALIDAD

Con objeto de alcanzar los niveles más altos en la calidad de nuestros servicios de transportes, declaramos los siguientes principios básicos de nuestra Política de la Calidad, **TRANS GLOBAL LOGISTICS** se compromete a cumplir los requisitos establecidos por sus clientes, y los legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicios de **OPERADOR DE TRANSPORTES**.

- **TRANS GLOBAL LOGISTICS** asume la necesidad de una mejora continua en la calidad de sus servicios, de la gestión de sus procesos y de las condiciones de trabajo, con el fin de que sean capaces de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- **TRANS GLOBAL LOGISTICS** considera a las personas el valor más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello, deben estar cualificadas, formadas, motivadas e identificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.
- **TRANS GLOBAL LOGISTICS** se compromete a revisar y mantener actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad, estableciendo cauces de intercambio de información y de cooperación, y mejorando continuamente la eficacia de dicho sistema.
- **TRANS GLOBAL LOGISTICS** se compromete a que la presente Política de la Calidad sea conocida y comunicada a todos los empleados de la organización y partes interesadas y continuamente revisada.
- **TRANS GLOBAL LOGISTICS** promueve y establece los medios necesarios para que la comunicación de deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas, y, de ser posible, aplicadas.

Esta política de Calidad será el marco de referencia para el desarrollo de los objetivos así como para la mejora continua del proceso enfocada a la satisfacción del cliente.

Nuestra empresa asume lo expuesto anteriormente como garantía de pervivencia y crecimiento de la misma.

Fdo.: Gerente de TRANS GLOBAL LOGISTICS



Marzo 2018